



Rekenkamercommissie Noordoost-Fryslân

Onderzoeksplan 2011

Onderzoeksplan 2011

Inleiding

In dit document zetten wij onze onderzoekskeuzes voor 2011 uiteen. In de Gemeenschappelijke regeling is bepaald dat de commissie jaarlijks vóór 1 november onderzoeksplannen voor de deelnemende gemeenten vaststelt. Dit is deze keer niet gelukt, omdat vorig najaar niet duidelijk was hoe hoog de onderzoeksbudgetten voor 2011 zouden zijn. Inmiddels is die duidelijkheid er wel.

Wij hebben de griffiers verzocht om ons voortaan zo vroeg mogelijk in het jaar te informeren over het budget, waarover wij in het navolgende jaar kunnen beschikken, zodat wij inderdaad vóór 1 november aan kunnen geven wat wij in het navolgende jaar willen gaan doen.

Aanpak en reacties

Zoals gebruikelijk hebben wij na de zomer de raden van de deelnemende gemeenten uitgenodigd suggesties voor onderzoeksonderwerpen bij ons aan te dragen. Daarnaast hebben wij d.m.v. een oproep op de sites van de gemeenten en de gemeentepagina's in de huis-aan-huisbladen de burgers uitgenodigd ideeën naar voren te brengen.

Vanuit de raad van *Achtkarspelen* ontvingen wij de suggestie om onderzoek te gaan doen naar de doelmatigheid van het inhuren van derden en werd voorts de samenwerking met Kollumerland c.a. op het gebied van SoZa als mogelijk thema genoemd. Wat het inhuren van derden betreft: dat was reeds onze keuze voor 2010. Op het moment van het schrijven van dit onderzoeksplan (maart 2011) ligt het verslag van het inhuur van derden-onderzoek voor bestuurlijk wederhoor bij het college van Achtkarspelen. Wij hopen de eindrapportage van dit onderzoek dit voorjaar nog aan de raad van Achtkarspelen te kunnen aanbieden.

Door de raad van *Dantumadiel* zijn twee onderwerpen genoemd: personeelsmanagement en de kostendekkendheid van de leges en tarieven. Wij hebben besloten deze tweede suggestie over te nemen. Verderop komen we hierop terug.

De raad van *Dongeradeel* heeft naar aanleiding van onze oproep de volgende onderwerpen aangedragen: effectiviteit subsidiebeleid, kapitaalgoederenbeheer en de inbedding van het aspect duurzaamheid in het beleid.

Van de raad van *Kollumerland c.a.* zijn dit jaar geen suggesties voor onderwerpen ontvangen.

Op onze uitnodiging aan de burgers is eveneens niet gereageerd.

Onze keuze

Bij het bepalen van onze keuze gaan wij uit van de criteria zoals wij die in ons onderzoeksprotocol hebben geformuleerd:

- het onderzoek moet betrekking hebben op de doeltreffendheid, doelmatigheid en/of rechtmatigheid van het beleid en/of beheer
- er moet sprake zijn van een substantieel maatschappelijk en/of financieel belang
- het onderzoek moet betrekking hebben op beleid dat door de gemeente valt te beïnvloeden
- bij de opeenvolgende onderzoeken moet zoveel mogelijk sprake zijn van een evenwichtige spreiding over de gemeentelijke beleidsterreinen

De raad van **Dantumadiel** heeft ons verzocht onderzoek uit te voeren naar de kostendekkendheid van leges en in rekening gebrachte heffingen. Naar onze mening voldoet dit onderwerp prima aan de evengenoemde criteria. In Dantumadiel was aanvankelijk voor dit jaar ca. €6000 onderzoeksbudget beschikbaar. Het bureau dat het onderzoek uit kan voeren brengt echter €18.000 in rekening. Ons is meegedeeld dat de raad voornemens is €12.000 extra ten behoeve van de uitvoering van dit onderzoek ter beschikking te stellen. Bij de uitvoering van dit onderzoek worden wij begeleid door een begeleidingscommissie, waarin 3 leden uit de raad zitting hebben en waarvan het secretariaat door de griffier van Dantumadiel wordt gevoerd.

Wij hebben bekeken of onderzoek naar de kostendekkendheid van leges en heffingen ook in de overige gemeenten uitgevoerd zou kunnen worden. Het oogmerk van de samenwerking in de Rkc Noordoost Fryslân is immers ook om door gecombineerde uitvoering van onderzoek in meerdere gemeenten efficiencyvoordelen behalen. O.g.v. deze overweging hebben wij besloten het onderzoek ook in **Achtkarspelen** te laten uitvoeren.

In **Dongeradeel** loopt momenteel een onderzoek door studenten van de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden naar kostendekking/kostentoerekening bij leges en heffingen. Dit gegeven maakt onderzoek hiernaar op dit moment minder voordehandliggend. Dongeradeel heeft bovendien laten weten dit jaar 10.000 euro onderzoeksbudget beschik-

baar te willen stellen, wat te weinig is voor gelijktijdige uitvoering van dit onderzoek. Daarnaast heeft het presidium aangegeven aan vermindering van het aantal onderzoeken de voorkeur te geven boven verhoging van het onderzoeksbudget. Wij zijn zelf van mening dat voor kwalitatief verantwoord onderzoek tenminste een bedrag van 12.000 euro beschikbaar dient te zijn. Om deze beide redenen stellen wij de onderwerpskeuze voor Dongeradeel uit tot verderop dit jaar en zullen de onderzoeksbudgetten 2011 en 2012 combineren bij de bekostiging van onderzoek dat dit jaar en deels volgend jaar zal worden gerealiseerd.

De raad van **Kollumerland c.a.** heeft aangegeven zich te beraden op de ontwikkelingen rond de lokale rekenkamerfunctie als verplichting; daarnaast heeft hij aangegeven geen apart onderzoeksbudget beschikbaar te willen stellen. E.e.a. maakt dat wij dit jaar geen onderzoek voor Kollumerland c.a. kunnen uitvoeren. Overigens loopt momenteel nog wel het subsidiebeleidsonderzoek, dat budgettair op 2010 drukt, maar qua uitvoering grotendeels dit jaar zal plaatsvinden.

Bijlage

In de bijlage geven wij een overzicht van de suggesties die wij de afgelopen jaren van de zijde van de raden van de deelnemers ontvingen. Daarnaast nemen we op welke thema's onderwerp van 213a-onderzoek zijn geweest en welke onderzoeken wij zelf hebben uitgevoerd, e.e.a. om een indruk te krijgen van de inhoudelijke context waarin de commissie haar beslissingen neemt.

Bijlage 1

Overzicht van suggesties vanuit de raden, eerder uitgevoerd rekenkameronderzoek en uitgevoerd 213a-onder per gemeente

1. Achtkarspelen

Suggesties voor 2011 vanuit de raad:

- inhuur externe bureaus's (FNP)
- samenwerking Sociale Zaken met Kollumerland c.a., m.n. de kostenverdeling (VVD)

Eerdere suggesties vanuit de raad:

- sportaccommodatiebeleid
- aanbestedings- en inkoopbeleid
- WVG
- verbonden partijen

Eerder uitgevoerd rekenkameronderzoek:

- reïntegratiebeleid
- subsidiebeleid
- onderwijsachterstandenbeleid
- grondbeleid
- inhuur van derden

Uitgevoerd 213a-onderzoek:

- invordering OZB (2006)
- bouwvergunningen (idem)
- interne klanttevredenheid (idem)
- privatisering kleedaccommodaties (idem)
- inkoopfunctie (2007)
- begroting (idem)
- bezettingsgraad kantoorruimtes (idem)
- onderzoek aantal ambtenaren versus aantal inwoner (idem)
- effectiviteit van de inzet van buitendienstmedewerkers bij Beheer(idem)
- Raweb (2008)
- timmerlieden buitendienst (idem)
- hoogwaardige handhaving (idem)
- opleidingen en cursussen in het kader van cultuurverandering (idem)
- schulddienstverlening (2009)
- handhaving (idem)
- participatiebudget (2010)
- sporttarieven (idem)

Voor 2011 voorgenomen 213a-onderzoek:

- inkopen en aanbesteden
- individuele verstrekkingen WMO

2. Dantumadiel

Suggesties voor 2011 vanuit de raad:

- personeelsmanagement
- kostendekkendheid gemeentelijke tarieven

Eerdere suggesties vanuit de raad:

- doeltreffendheid van de NOFA-samenwerking
- personeelsmanagement
- kostendekkendheid tarieven
- subsidievertrekking in relatie tot programmadoelstellingen en rechtmatigheid

Eerder uitgevoerd rekenkameronderzoek:

- reïntegratiebeleid
- vergunningverlening R.O.
- onderwijsachterstandenbeleid
- grondbeleid
- subsidiebeleid (loopt)

Uitgevoerd 213a-onderzoek:

- 'Spekkoper', een verkorte inkoopanalyse (2003)
- 'De kortste klap', onderzoek naar de werkprocessen binnen de gemeente(2004)
- 'Tot uw dienst', onderzoek gericht op de ontwikkeling van een integraal dienstverleningsconcept (2004)
- klanttevredenheidsonderzoek (2005)
- benchmark facilitaire zaken (idem)
- nut en noodzaak gemeenschappelijke regelingen (idem)
- benchmark afvalscheiding (2006)
- communicatie/voorlichting (idem)
- Onderzoek MilieuAdviesdienst (2007)
- Onderzoek in het kader van het INK management model (idem)
- 'Zelfevaluatie kwaliteit bedrijfsvoering en prestaties van de organisatie' (2008)
- gemeentelijke bedrijfsvoering (2009)

Voor 2011 voorgenomen 213a-onderzoek:

- n.n.b.

3. Dongeradeel

Suggesties voor 2011 vanuit de raad:

- effectiviteit subsidiebeleid
- kapitaalgoederenbeheer
- inbedding duurzaamheid in beleid

Eerdere suggesties vanuit de raad:

- inhuren van externe adviseurs
- handhavingsbeleid (met de aspecten effectiviteit, sanctionering en bereikte resultaten)
- subsidiebeleid (met de aspecten "worden de middelen op de meest optimale wijze ingezet", *automatisme* van subsidiëring en welke producten staan tegenover de ingezette middelen en worden daar voldoende prestatieafspraken over gemaakt)
- burgerparticipatie (met de aspecten effectiviteit (bereiken we op de juiste momenten de juiste mensen) en worden de juiste middelen ingezet voor c.q. gebruikt door de burgers)
- effecten van het taalbeleidsplan binnen de gemeente, zowel intern als extern
- effectiviteit van inzet externe adviseurs (met aspecten als noodzaak van uitbesteding, kostenverhouding externe inzet met intern opleiden mensen en verschuiving werk van eigen organisatie naar externe adviseurs door verminderd personeelsbestand)

Eerder uitgevoerd rekenkameronderzoek:

- reïntegratiebeleid
- onderwijsachterstandenbeleid
- grondbeleid
- Inhuur van derden

Uitgevoerd 213a-onderzoek:

- subsidiëring Openbare Bibliotheek
- handhaving

Voor 2011 voorgenomen 213a-onderzoek:

- aanbestedingsbeleid

4. Kollumerland c.a.

Suggesties voor 2011 vanuit de raad:

- geen

Eerdere suggesties vanuit de raad:

- speelvoorzieningenbeleid
- dienstverlening
- bijzondere bijstand (incl. het niet-gebruik)
- sociale-vernieuwingsbeleid
- leerlingenvervoer
- subsidiebeleid
- omgang met extern verkregen subsidies
- kwaliteit juridisch functioneren organisatie

Eerder uitgevoerd rekenkameronderzoek:

- uitvoering WVG
- veiligheidsbeleid
- inhuur van derden
- subsidiebeleid (loopt)

Uitgevoerd 213a-onderzoek:

- doelmatigheid belastingen (2005)
- doeltreffendheid interactiviteit herinrichting Foarwei Kollumerzwaag (idem)
- doeltreffendheid website' (idem)
- wegenonderhoud (2006)
- handhaving VROM (2007)
- jeugdbeleid (idem)
- grondbeleid (2008)
- armoedebeleid (2009)
- leerlingenvervoer (2010)

Voor 2011 voorgenomen 213a-onderzoek:

- n.n.b.